

ПОЛИТИКА
АО Пансионат «Приморье»
(Приморье Grand Resort Hotel)
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ
ДАННЫХ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА
И ГОСТЕЙ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ УСЛУГ) ОТЕЛЯ

АО Пансионат «Приморье» (ИНН 2304000550 ОГРН 1022300774011) является надлежащим образом учрежденным и зарегистрированным юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Юридический (фактический) адрес: 353460; Краснодарский край; г. Геленджик; ул. Мира 21

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику АО Пансионат «Приморье» в отношении обработки и защиты персональных данных посетителей сайта www.primore.ru (далее по тексту - «Гость, Гости»), а также распространяется в полном объеме на всехGuestы Приморье Grand Resort Hotel, осуществивших действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществивших иные необходимые действия с целью получения услуг, предоставляемых отелем.

1.2. Политика обработки персональных данных в АО Пансионат «Приморье» (далее по тексту - «Политика») разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-ФЗ от 27.07.2006г. и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области охраны (защиты) персональных данных.

1.3. Настоящая Политика разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе на защиту от несанкционированного доступа к персональным данным Guestей.

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные Guestей и на информацию, обрабатываемую АО Пансионат «Приморье», автоматизировано или без применения средств автоматизации.

2. Основные термины и определения, используемые в настоящей Политике АО Пансионат «Приморье» (ИНН 2304000550 ОГРН 1022300774011) – юридическое лицо, зарегистрированное надлежащим образом и осуществляющее в том числе гостиничную деятельность в рамках деятельности Приморье Grand Resort Hotel.

Гость (Гости) - посетители сайта www.primore.ru, а также Гости Приморье Grand Resort Hotel, осуществившие действия по бронированию номерного фонда с целью получения гостиничных услуг или осуществившие необходимые действия с целью получения иных услуг, предоставляемых отелем.

Отель – Приморье Grand Resort Hotel, расположенный по адресу 353460; Краснодарский край; г. Геленджик; ул. Мира 21. Указанный адрес является юридическим, фактическим и почтовым адресом отеля.

Ресепшн – стойка регистрации в отеле, где происходит непосредственное оформление Guestей, их регистрации, а также оформление иных услуг, предоставляемых отелем;

Сайт – официальный сайт отеля www.primore.ru

Политика – настоящая Политика в отношении конфиденциальности и обработки персональных данных посетителей официального сайта отеля и Guestей отеля, воспользовавшихся услугами, предоставляемыми отелем.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных, Гостю). Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Субъектами персональных данных являются непосредственно Гости. Оператором по обработке персональных данных Гостей является АО Пансионат «Приморье».

3. Цели обработки персональных данных

3.1. При оформлении бронирования на сайте www.primore.ru (далее по тексту – также «Сайт»), а также на стойке регистрации отеля (равно как и при заказе Гостем иных услуг, предоставляемых отелем) Гость предоставляет следующую информацию:

- Фамилия, Имя, Отчество,
- адрес электронной почты,
- контактный номер телефона,

- иную информацию, которая необходима непосредственно для бронирования и/или оказания иных услуг, предоставляемых отелем (паспортные данные, дата рождения, адрес регистрации, места жительства и т.д.), в том числе гарантированного,

- иную информацию, которую Гость сочтет необходимым сообщить о себе.

При оплате банковской картой Гость самостоятельно вводит реквизиты банковской карты, необходимые для проведения и обработки платежа. Обращаем внимание, что эти данные технически недоступны для АО Пансионат «Приморье», и АО Пансионат «Приморье» не имеет доступа, не хранит и никоим образом не использует данные банковских карт Гостей.

Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается банком, предоставившим платежную систему (платформу).

Гость уведомляется о том, что при его посещении Сайта АО Пансионат «Приморье» может собирать определенную информацию, как, например, используемый браузер, номер IP-адреса, тип операционной системы, его местоположение, просматриваемые страницы и другие данные.

Полученная информация не связывается с данными, которые Гость оставляет на Сайте и по автоматическим полученным данным невозможно установить личность пользователя (Гостя).

3.2. АО Пансионат «Приморье» осуществляет обработку персональных данных Гостей в следующих целях:

Бронирование. АО Пансионат «Приморье» собирает и использует персональные данные для обработки запросов Гостя, оформления бронирования, для быстрой и качественной консультации по уточнению или изменению бронирования, для иных действий, непосредственно связанных с бронированием и реализацией права Гостя на услуги отеля.

Иные услуги, предоставляемые отелем. АО Пансионат «Приморье» помимо предоставления гостиничных услуг, предоставляет ряд иных услуг (организация питания, проведение фотосессий, бытовые услуги – прачечная, аквачистка, швея, предоставление в пользование Конгресс-центра, переговорных комнат и другие).

Бонусы и предложения. Предоставленная Гостем информация может использоваться для формирования эксклюзивных персональных предложений, начислений баллов по бонусным программам.

Маркетинг. АО Пансионат «Приморье» может использовать предоставленную контактную информацию для направления новостей, проводимых акций и специальных предложений (с согласия Гостя на получение такой информации). Сайт и форма регистрационной карты предусматривают получение согласия Гостя на рассылку новостей, информации об акциях и специальных предложениях. Ознакомление с Политикой не является согласием на рассылку вышеуказанных материалов и получается отелем только в случае, когда Гость осуществит определенные действия при бронировании номера на Сайте (отметит «галочкой» пункт о том, что согласен получать информацию об акциях и спецпредложениях Приморье Grand Resort Hotel по e-mail (электронной почте) и/или при заполнении регистрационной карты Гостя, выдаваемой ему при заселении. При отказе Гостя от рассылки новостей или не проставлении такой «галочки» адрес электронной почты Гостя будет немедленно удален из списка получателей (списка рассылки).

Данные действия (удаление из списка рассылки) со стороны отеля осуществляются немедленно, на основании полученного от Гостя письменного заявления с просьбой прекратить обработку его персональных данных с даты получения такого заявления отелем, причем Гость вправе отказаться от обработки отелем его данных полностью или частично (например, только в части рассылки новостей, информации об акциях и спецпредложениях).

Улучшение качества обслуживания в отеле. После выезда/при выезде Гостя из Приморье Grand Resort Hotel, последний может направить Гостю письмо/анкету с просьбой отразить впечатления от отеля. Заполнение таких анкет является исключительно правом Гостя.

Улучшение качества нашего сервиса и работы официального сайта. АО Пансионат «Приморье» заботится о том, чтобы все предпочтения наших Гостей были оперативно учтены. АО Пансионат «Приморье» может использовать предоставленные персональные данные и информацию о выбранном Гостем бронировании, чтобы в следующий раз максимально быстро предложить наиболее подходящий вариант размещения и при этом учесть все пожелания Гостей.

4. Принципы и условия обработки персональных данных

4.1. АО Пансионат «Приморье» осуществляет обработку персональных данных Гостей на основе следующих принципов:

- обработка персональных данных производится на законной основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретной, заранее определенной и законной цели. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Обработка персональных данных, несовместимая с целью сбора персональных данных, не допускается. Обработываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются при утрате необходимости в достижении цели их обработки, если иное не установлено или не будет установлено федеральным законом.

4.2. АО Пансионат «Приморье» осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Гостя: являясь пользователем сайта www.primore.ru. Гость предоставляет АО Пансионат «Приморье» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку. Гость может предоставлять свои персональные данные и согласие на их обработку при заезде в отель.

- при непосредственном заезде Гостя в отель, он предоставляет АО Пансионат «Приморье» свои персональные данные и дает полное и безусловное согласие на их обработку, в том числе путем подписания регистрационной карты Гостя.

- получение согласия Гостя на обработку его персональных данных - необходимое условие совершения им бронирования. Бронирование невозможно и не будет завершено без получения согласия Гостя на обработку его персональных данных.

- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законодательством.

- обработка персональных данных необходима для исполнения АО Пансионат «Приморье» обязательств перед Гостями, в том числе для заключения и исполнения договора, по которому Гость является потребителем гостиничных и иных услуг.

4.3. Конфиденциальность. АО Пансионат «Приморье» гарантирует конфиденциальность полученных персональных данных Гостей и может передавать их третьим лицам исключительно в рамках действующего законодательства (например, правоохранительным органам, по запросам суда и т.п.).

5. Права субъекта персональных данных

5.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Гость, чьи персональные данные обрабатываются АО Пансионат «Приморье», имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных АО Пансионат «Приморье»;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения АО Пансионат «Приморье»;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Информация может быть предоставлена только субъекту персональных данных при предоставлении им доказательства принадлежности персональных данных, в отношении которых направляется запрос, именно данному лицу (субъекту).

5.3. Согласно ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» субъект персональных данных вправе требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения.

Если персональные данные Гостя, которыми располагает АО Пансионат «Приморье», уже не актуальны, АО Пансионат «Приморье» обновит их по запросу Гостя. Такие запросы на обновление, а также запросы на блокировку и уничтожение персональных данных Гость вправе направить на электронную почту отеля marketing@primore.ru или почтой России по адресу: 353460; Краснодарский край; г. Геленджик; ул. Мира 21

При направлении официального запроса в АО Пансионат «Приморье» необходимо указать:

- Фамилия, Имя, Отчество;

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие, что Гость пользовался Сайтом либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных АО Пансионат «Приморье» (например, при бронировании номера непосредственно в отеле).

Запрос составляется за подписью гражданина (или его законного представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.4. АО Пансионат «Приморье» может сохранять некоторую предоставленную Вами персональную информацию, например, в административных целях.

6. Файлы cookie

6.1. Файлы cookie представляют собой небольшой файл с информацией о просмотренных страницах и настройках, которые сохраняются на компьютерах пользователей.

6.2. С целью улучшения функций Сайта АО Пансионат «Приморье» использует файлы cookie различных типов (технические, функциональные, коммерческие, аналитические и т.д.).

Если Гость не желает, чтобы файлы cookie сохранялись на его устройстве, необходимо настроить соответствующим образом браузер. Однако в случае отключения определенных файлов cookie Гостю могут быть недоступны некоторые функции Сайта.

7. Меры по защите персональных данных

7.1. Для предотвращения несанкционированного доступа, неоговоренной передачи персональных данных третьим лицам, нецелевого использования полученной информации, а также иных неправомерных действий, АО Пансионат «Приморье» использует правовые, организационные (корпоративные), технические и иные не запрещенные законодательством Российской Федерации меры защиты.

8. Заключительные положения

8.1. В случае неисполнения положений настоящей Политики АО Пансионат «Приморье» несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. АО Пансионат «Приморье» может изменять положения настоящей Политики. Актуальная версия публикуется на официальном сайте отеля www.primore.ru