



ПРИМОРЬЕ

GRAND RESORT HOTEL



ЛАНЦЕТЬ
КЛИНИКА

Правила прохождения медицинских программ для гостей отеля «Приморье Grand Resort Hotel» и пациентов клиники «Ланцетъ»

Персональный подход к каждому гостю

- Медицинская программа и электронная медицинская карта создаются индивидуально под каждого гостя.
- Без официального оформления медицинской карты – оказание медицинских услуг невозможно.
- Программа является именной и не может быть передана другому лицу (включая родственников или друзей).
- Если бронирование отеля и медицинской программы оформляются на разных гостей, то данные гостя (его ФИО и данные паспорта), который будет получать медицинские услуги – предоставляются заблаговременно до начала программы.

Соблюдение расписания — важная часть эффективного лечения

- Для удобства гостя индивидуальное расписание всех процедур составляется и согласовывается с ним до заезда.
- Рекомендуем строго придерживаться согласованного расписания, так как в случае неявки на услугу или процедуру она считается оказанной и не компенсируется.
- Перенести пропущенную процедуру или услугу технически невозможно, поскольку расписание клиники заранее распределено между гостями.

Программа – единый, комплексный продукт

- Медицинская программа или чек-ап — это целостный комплекс услуг, который не подлежит разделению.
- Клинике не представляется возможным исключить или заменить отдельные процедуры из программы, даже при наличии у гостя свежих результатов анализов или исследований из других медицинских учреждений.
- Помимо программы гость всегда может приобрести дополнительные услуги, оплатив их отдельно на стойке клиники «Ланцетъ».

Отмена или приобретение программы

- Гостю предоставляется именно та программа, которая была выбрана и оплачена при бронировании отеля.
- Для отмены программы, оформленной и оплаченной через отель «Приморье», гость должен связаться со службой бронирования отеля. Клиника «Ланцетъ» в данном случае является исполнителем и не ведёт прямых финансовых расчётов по предоплаченным пакетам услуг.
- Если гость хочет приобрести дополнительную медицинскую программу, он может обратиться в клинику «Ланцетъ» для её оформления.

Приобретение и пользование услугами, входящими в оздоровительные программы клиники ЛАНЦЕТЪ, доступно для гостей с 18 лет.

Менеджер по продажам клиники ЛАНЦЕТЪ: +7 929 833-24-06